|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
| 1.0 | 30/11/2017 | Alan de Freitas | Elaboração Inicial – primeiro rascunho |

Sumário

[1 Objetivo do Plano de Gerenciamento da Qualidade 2](#_Toc500186994)

[2 Gerenciamento da Qualidade 2](#_Toc500186995)

[2.1 Processos de Gerenciamento da Qualidade 2](#_Toc500186996)

[2.2 Ferramentas de Qualidade 2](#_Toc500186997)

[3 Métricas da Qualidade 3](#_Toc500186998)

[3.1 Requisitos de sucesso do projeto 3](#_Toc500186999)

[3.2 Padrões e Requisitos de Qualidade 3](#_Toc500187000)

[4 GARANTIA DE QUALIDADE DO PROJETO 3](#_Toc500187001)

[4.1 Auditorias do Projeto & Revisões de Qualidade 3](#_Toc500187002)

[4.2 Processos de Melhoria Contínua 3](#_Toc500187003)

[4.3 Responsabilidades de Qualidade da Equipe do Projeto 3](#_Toc500187004)

[5 CONTROLE DE QUALIDADE DO PROJETO 4](#_Toc500187005)

[5.1 Procedimentos de Inspeção 4](#_Toc500187006)

[5.2 Procedimentos de Monitoramento 4](#_Toc500187007)

# Objetivo do Plano de Gerenciamento da Qualidade

O plano de gerenciamento da qualidade define requisitos e padrões da qualidade aplicáveis ao projeto e as suas entregas e descreve como será verificado a conformidade das entregas respeitando a política de qualidade da empresa.

# Gerenciamento da Qualidade

Gerenciar a qualidade do projeto requer um plano de qualidade aprovado englobando os principais processos de qualidade definidos abaixo. O plano de qualidade é desenvolvido e aprovado durante a fase de planejamento do projeto para confirmar requisitos e padrões da qualidade aplicáveis ao projeto e as suas entregas e gerenciar os processos de projeto aprovados.

## Processos de Gerenciamento da Qualidade

Realizar a garantia da qualidade

Auditoria dos requisitos de qualidade e dos resultados das medições do controle da qualidade para garantir que sejam usados os padrões de qualidade e definições operacionais apropriados.

Também inclui a melhoria contínua do processo, meio iterativo de melhorar a qualidade de todos os processos. A melhoria contínua de processos reduz o desperdício e elimina as atividades que não agregam valor, permitindo que os processos sejam operados com níveis mais altos de eficiência e eficácia.

Controlar a qualidade

Monitoramento e registro dos resultados da execução das atividades de qualidade para avaliar o desempenho e recomendar as mudanças necessárias.

## Ferramentas de Qualidade

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ferramenta | Descrição da aplicação | Quando aplicar | Responsável |
| Teste Unitário | Teste manual ou automatizado de códigos. | Ao término de cada etapa, conforme definido no cronograma do projeto. | Gerente do Projeto |
| Teste Integrado | Teste manual ou automatizado das telas da aplicação. | Quando uma entrega não for aprovada na inspeção do controle de qualidade. | Gerente do Projeto |
| Diagrama de Burndown | Diagrama para monitoramento de requisitos. | Após cada dia de trabalho o gráfico apresenta a porção de trabalho finalizada em comparação com o trabalho total planejado | Gerente do Projeto |
| Auditorias de qualidade | Aplicável a todos os processos de execução do projeto. | Mensalmente | Auditor |

# Métricas da Qualidade

A métrica de qualidade será feita através da entrega de requisitos perante o aceite do PO.

## Requisitos de sucesso do projeto

O projeto será considerado um sucesso se atender todos os requisitos e padrões definidos nesse plano, respeitando e cumprindo o cronograma de execução e atendendo os critérios de aceitação das entregas que serão realizadas conforme o cronograma.

## Padrões e Requisitos de Qualidade

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito de Qualidade | Ações para atingimento | Indicadores |
| Funcionamento da entrega parcial | 1. A equipe de desenvolvimento fará a entrega semanalmente para o PO. 2. A equipe deverá ter conhecimento da linguagem de programação utilizada no desenvolvimento. 3. Aperfeiçoar continuamente o atendimento conforme detalhado na seção Processos de Melhoria Contínua. | IQ01: PO enviará para equipe de testes. |

# GARANTIA DE QUALIDADE DO PROJETO

Será realizada auditoria mensalmente verificando se os requisitos estão sendo entregues conforme plano de gerenciamento de qualidade.

Realizar testes conforme as entregas serão realizadas enviando ao desenvolvimento caso constatado alguma não conformidade.

## Auditorias do Projeto & Revisões de Qualidade

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Revisões de Qualidade | Data Prevista | Auditor responsável | Comentários |
| A definir |  |  |  |

## Processos de Melhoria Contínua

Atualizações no software serão disponibilizadas periodicamente conforme as necessidades dos usuários do sistema.

## Responsabilidades de Qualidade da Equipe do Projeto

|  |  |
| --- | --- |
| Membro da Equipe | Responsabilidades |
| Alan de Freitas | Elaboração inicial do plano de gerenciamento de qualidade |
|  |  |
|  |  |

# CONTROLE DE QUALIDADE DO PROJETO

## Procedimentos de Inspeção

A inspeção será realizada na conclusão de cada entrega utilizando-se de testes manuais e automatizados, a fim de manter a qualidade do projeto e alimentar o processo de melhoria contínua.

## Procedimentos de Monitoramento

Para atingir os requisitos de qualidade será feito o monitoramento dos indicadores conforme o cronograma de entregas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aprovações** | | |
| **Participante** | **Assinatura** | **Data** |
| Patrocinador do Projeto |  |  |
| Gerente do Projeto |  |  |